



COVID-19 COMMUNITY OUTREACH SERVICE

“Staying home is the safest place you can be. We can help.”

WHO ARE WE?

We are a service of experienced health care providers who have been hired by the North Shore Health Network to provide support to you in your home during the COVID-19 pandemic.

WHAT IS THE SERVICE THAT IS PROVIDED?

With your permission, we start with an initial telephone conversation using a standard questionnaire. The information we collect is all confidential. We ask questions about how you are coping, your health conditions, whether you need help getting access to groceries, meals and prescriptions.

We try to get an understanding of what your living situation is like and what might make it better. When we have this information we decide together what supports you might need. We provide daily telephone follow up to make sure that your health condition is stable and that you are getting the supports you need to stay safely in your home and out of hospital.

WHO IS THIS SERVICE FOR?

This service is available for residents in the communities served by NSHN from Echo Bay all the way to Spanish, including St. Joseph Island. Anyone who would benefit from the program is eligible. If you have been recently discharged from hospital you are encouraged to use this service. We will also accept self referrals and referrals from organizations or clinics that think our service would benefit you.

HOW DO I CONTACT THE SERVICE?

A Care Coordinator at Home and Community Care may make the referral on your behalf, or you may contact the service to make a self referral by calling:

705-356-2265 ext. 2657



SERVICE DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE COVID-19

« C'est en restant chez vous que vous vous protégez le mieux. Nous pouvons vous aider. »

QUI SOMMES-NOUS?

Nous sommes une équipe de fournisseurs de soins de santé chevronnés que le Réseau Santé Rive Nord (RSRN) a embauchée pour vous aider chez vous pendant la pandémie de COVID-19.

QUEL EST LE SERVICE FOURNI?

Avec votre permission, nous faisons d'abord une évaluation par téléphone à l'aide d'un questionnaire normalisé. Les renseignements que nous recueillons demeurent confidentiels. Nous vous posons des questions sur la façon dont vous vous adaptez à la situation et sur votre état de santé. Nous vous demandons si vous avez besoin d'aide pour faire l'épicerie, préparer les repas ou obtenir vos médicaments prescrits.

Nous tâchons de comprendre votre situation et ce que nous pourrions faire pour l'améliorer. Munis de ces renseignements, nous déterminons ensemble les services de soutien qui pourraient vous être utiles. Nous faisons un suivi par téléphone tous les jours pour nous assurer que votre état de santé est stable et que vous recevez tout le soutien nécessaire pour rester chez vous en toute sécurité et hors de l'hôpital.

À QUI CE SERVICE EST-IL DESTINÉ?

Le service est offert aux résidents des communautés du RSRN, d'Echo Bay jusqu'à Spanish, y compris l'île Saint-Joseph. Toute personne qui pourrait bénéficier du programme y est admissible. Si vous venez de sortir de l'hôpital, nous vous encourageons à utiliser le service. Vous pouvez demander vous-même le service ou y être adressé par le personnel d'organismes ou de cliniques qui croit que vous pourriez bénéficier de notre service.

COMMENT PUIS-JE COMMUNIQUER AVEC LE SERVICE ?

Le personnel des Soins à domicile et en milieu communautaire pourrait faire une demande de service en votre nom ou vous pouvez communiquer directement avec le service pour faire une demande. Il suffit de composer le numéro suivant :

705 356-2265, poste 2657